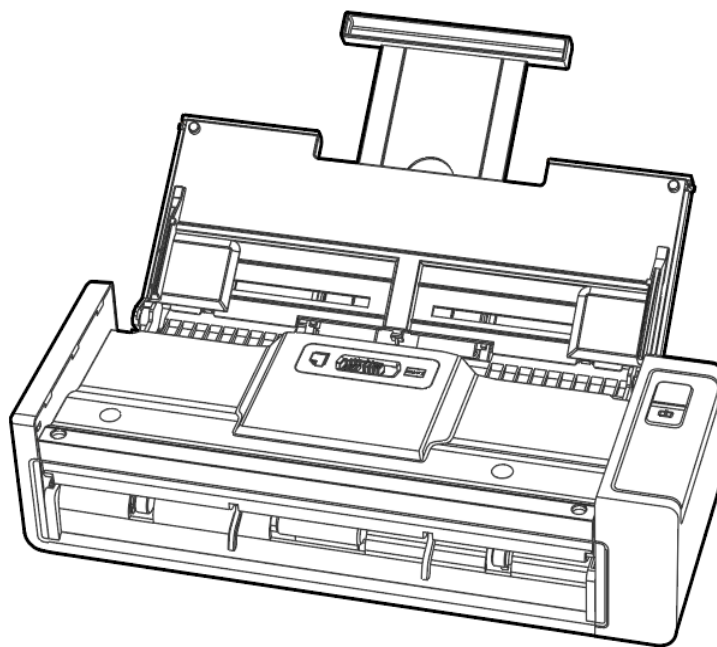


VIISAN 维山®

VP430 彩色高速双面扫描仪

用户手册



版权

本手册作者为北京维山科技有限公司。作者人依中华人民共和国著作权法享有并保留一切著作权的专属权利，非经作者人的事先同意，不得就本手册的部分或全部从事增删、改编、抄录、翻印或仿制的行为。

商标

本手册中所提及的商标和软件产品名称全部均为其所属公司所有。

责任申明

本手册的内容，仅在说明著作人生产制造的彩色扫描仪的使用方法。有关本手册的内容，著作人不负任何保证或担保责任。

本手册虽经仔细检查及校对，仍可能发生文字错误与技术描述疏漏的情况，恳请使用者及同行不吝赐教指正，以利于本手册的修订，力求手册内容的正确性。

本手册中所包含的内容如有变更，恕不另行通知。

环境保护

本产品的设计和制造得到持续改进，以符合新的环保要求。我们致力于生产达到全球环保要求的产品。请您向当地相关部门咨询报废该类物品的处理方法。本产品的外包装可被回收再利用。

手册中使用的界面

本用户手册的屏幕图例是使用 Windows 10 画面。若您使用的系统是 Windows XP、7、Vista、8，您屏幕上的实际画面会略有不同，但功能完全一样。

目录

介绍	1
如何使用本手册	1
本手册所使用的标示	1
图标说明	1
安全注意事项	2
系统需求	3
原厂附件	3
扫描仪特点	5
第一章、安装扫描仪	6
软件安装需求	6
硬件需求	6
安装与设定扫描仪	6
第一步、打开进纸托盘	7
第二步、连接您的扫描仪和计算机	7
第三步、安装软件	7
第四步、测试扫描仪	9
安装其它软件	9
第二章、执行扫描	10
准备稿件	10
检查稿件状态	10
散开稿件	11
放置稿件	11
放置普通文件	11
放置塑料卡、名片	12
扫描稿件	13
用TWAIN来完成扫描	14
用扫描仪按键来完成扫描	15
用按键精灵的“执行”菜单来完成扫描	17
第三章、扫描仪的保养和维护	18
清洁扫描仪	18
清洁用品	18
清洁自动进纸器	18
更换消耗部件	20
更换分纸轮	20
更换进纸滚轮	21
第四章、常见问题	24
扫描仪的连接	24
排除卡纸故障	24
疑难排解	25
扫描功能介绍	27
一、TWAIN扫描	27
1、基本设置	27
2、页面设置	29
3、色彩设置	29

4、图像设置.....	30
5、高级设置.....	31
6、关于.....	32
7、影像扫描操作.....	32
二、按键精灵	34
按键设定.....	34
1、扫描到程序.....	34
2、扫描到打印.....	36
3、扫描到文件.....	37
4、扫描到邮件.....	38
按键扫描.....	39
附录A：售后服务和保证	41
产品保证声明	41

介绍

感谢您选购本公司的扫描仪。您新购的扫描仪将您的图像与电子文件输入计算机处理，提升您日常工作的专业和效率。使用它您可以轻易的扫描单面和双面的文件。

如同我们其它产品，您新购的扫描仪出厂前皆经过全面的测试，有我们口碑甚佳的产品可靠度与满意度作为对您的保证。盼能有幸再度提供您其它高品质的产品，满足您在计算机方面的需求。

如何使用本手册

本使用手册利用完整步骤和图例说明如何安装与操作您的扫描仪。本手册假设使用者已熟悉 Microsoft Windows。如果您还不熟悉，我们建议您先参阅 Microsoft Windows 的使用手册，有了更进一步的了解后，再来使用您的扫描仪。

在本章节中，除了详列所有配件外，也说明产品最低硬件需求。在安装您的扫描仪前，请先检查箱子内配件是否齐全。假如任何项目有缺少或不良情形，请与当初购买的商店，或联络就近的经销商。

第一章描述如何安装扫描仪软件，以及如何连接计算机与扫描仪。**注意：本扫描仪是接到您计算机的通用串行总线端口（USB）。如果您的计算机不支持 USB，您必须加装 USB 适配卡才能使用 USB 的功能；如果您计算机主板原本就支持 USB 功能，您只要购买接头即可。本用户手册之说明是基于您的计算机可支持 USB 且有闲置的 USB 端口可供本扫描仪使用。**

第二章描述如何使用您的扫描仪。

第三章描述如何维护及清洁您的扫描仪。

第四章包含相关技术支持信息，供您解决较简单的问题。

附录 A 详述售后服务和保证范围。

本手册所使用的标示

“XXX” — 代表指令或计算机屏幕显现的内容。

粗体字 — 代表您扫描仪面板上的按键或重点。

斜体字 — 重要名词首度出现于内容中。

图标说明

本手册使用下列图标来提醒读者注意相关事项。



小心遵循步骤，避免伤害或意外发生。



注意

重要信息务必记得，以避免发生错误。



信息

额外信息让您参考。

安全注意事项



警告

使用本设备前，请仔细阅读如下重要信息，以避免或减少发生损坏和事故。

1. 使用地点，此产品是在室内干燥地区使用。如下情况可致使本设备受潮，从而导致故障：
 - 当您本设备由温度低的环境直接移到温度高的环境时；
 - 当在寒冷的房间内开始供送暖气时；
 - 当您本设备放置在潮湿的地方时；请参照如下措施以防止本设备受潮：
 - 1). 将本设备装入塑料袋内密封；
 - 2). 等待一到两个小时，待塑料袋内外温度接近再启封使用。
2. 请务必使用本扫描仪随机附赠之 **USB** 连接线和交流变压器。若使用其它线和交流变压器，将可能导致产品功能受损而无法正常工作。
3. 请在接插交流变压器的地方预留足够的空间，以备突发事件时能迅速拔下电源线。
4. 损坏的电线可导致火灾或电击事故。确保电源连接线拉直且无缠绕、扭曲或破损。
5. 如果您将会有一段时间不使用本设备，例如过夜及周末，请断开本设备的连接线，以避免发生火灾。
6. 不要试图拆卸扫描仪。一来会有触电危险，二来会让您的产品保证失效。
7. 勿让扫描仪受到过于剧烈的震动，可能会损坏内部零件。

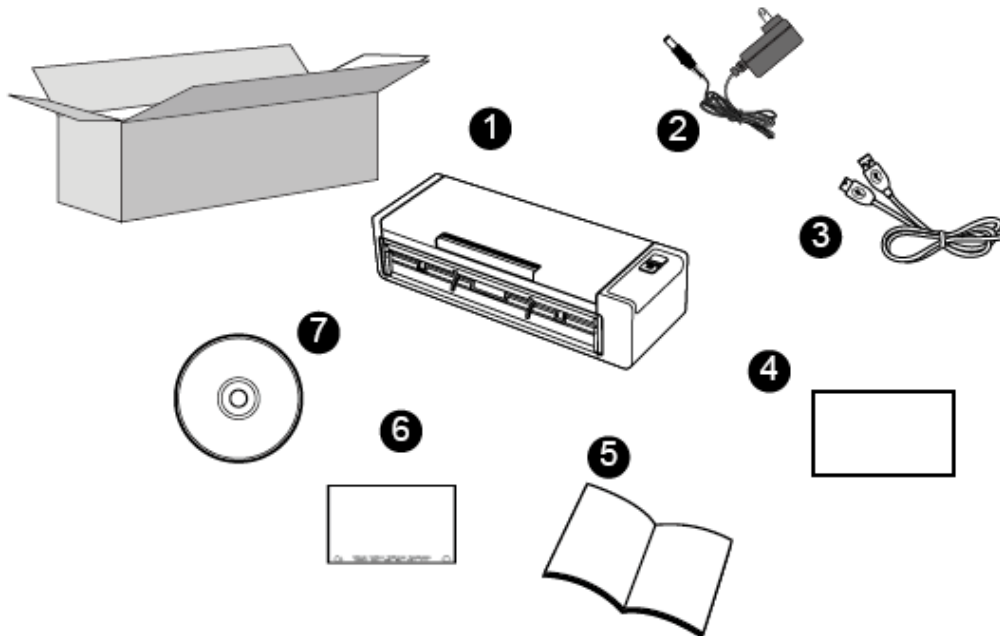
系统需求¹

- ◆ Windows 兼容的个人计算机
- ◆ 中央处理器 Intel Core 2 Duo 1.8 GHz 等级或以上
- ◆ 内存至少 2 GB
- ◆ USB3.0 或 USB2.0 接口
- ◆ 1GB 的硬盘空间
- ◆ 光驱
- ◆ 支持 32 位彩色或以上的显示卡。
- ◆ 操作系统: Windows XP, 7, 8, 8.1, 10



建议您配置更高的处理器，4GB 内存及 2G 的硬盘空间，以实现光学系统的高效运作。

原厂附件²



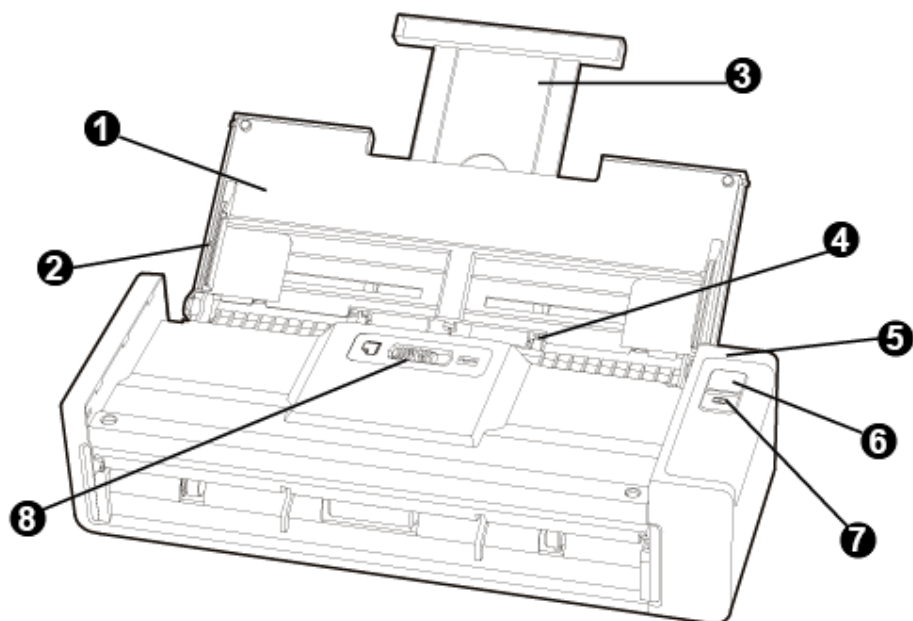
1. 扫描仪

¹ 扫描或编辑大量的图形资料时，可能需求更高的系统配备，此处的系统需求仅供一般情况下使用，用户若需求更好的效果，则需提升更佳的硬件配备（例如：主机板、处理器、硬盘、内存、显示卡等）。

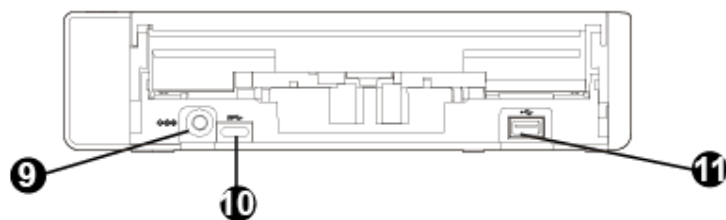
² 请将礼盒和包装材料存放妥当，以备将来您可能需要长距离搬运此扫描仪之用。

2. 电源适配器
3. USB3.0 数据线
4. 质保卡合格证
5. 快速安装指南
6. 校正卡
7. 驱动安装光盘

扫描仪特点



1. 进纸托盘——打开进纸托盘以装载要扫描的文件。
2. 纸张宽度调整边夹——将两个纸张宽度调整边夹之间的距离调整到您所扫描的纸张宽度。
3. 纸张延伸板——您可调整其长度以托住较长的纸张。
4. 自动进纸夹——自动吸入纸张进行扫描。
5. 电源指示灯——显示扫描仪的电源供应状态。
亮绿灯：就绪 亮红灯：异常 亮蓝灯：Wi-Fi开启 灯灭：电源关闭
6. “扫描/取消”按键——按下此按键，以执行设定的扫描任务，扫描过程中按下此键，则停止扫描。
7. Power 按键——长按电源开启，短按电源关闭。
8. 模式切换——文档和卡片模式切换。



9. 电源连接接口——将电源变压器一头插入此电源连接接口，另一头则插入标准电源插座。
10. USB 端口——将 USB 连接线插入此 USB 端口，以和计算机相连接。
11. USB Disk 接口——将 U 盘插入此接口，从而实现扫描到 U 盘。

第一章、安装扫描仪

本章节介绍扫描仪连接的相关步骤和信息。

软件安装需求

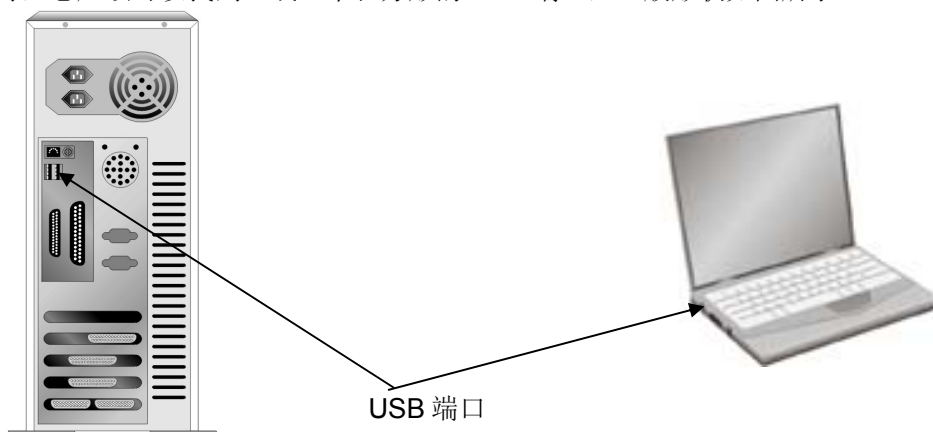
您的扫描仪随机附赠影像中心（VIISAN Smart Image Center）。所有软件安装至您的计算机大约需要 800 MB 的硬盘空间。为了确保足够的安装空间，及您能够扫描和保存较多的图形文件，推荐最低硬盘空间为 1 GB。

本 USB 扫描仪可以在 Microsoft Windows XP, Vista, 7, 8, 10 下操作。

硬件需求

本扫描仪经由通用串行总线端口（USB）与计算机连接，支持热拔插的随插即用功能。要确定您的计算机是否支持 USB，您必须查看计算机主机背后是否有如下图所示的 USB 接口。如果找不到计算机的 USB 端口，请参阅您计算机的使用手册。

检查时，您应该可以找到一或二个长方形的 USB 端口，一般形状如图所示。



如果您的计算机上找不到这种 USB 端口，您必须购买一块合乎标准的 USB 适配卡，为计算机加装 USB 的功能。

安装与设定扫描仪

请遵循底下描述的步骤一步一步地安装本扫描仪。



注意

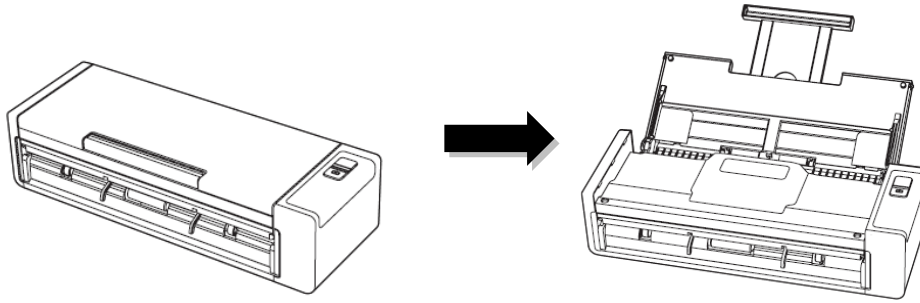
选择适当的安装地点！

安装扫描仪或进行扫描前，请确保扫描仪放在水平、平整、坚固的平面。扫描仪安装在倾斜或凹凸不平的表面可造成进纸故障、损坏扫

描仪或人身伤害。
避免在灰尘多的环境下操作此扫描仪。灰尘或异物可能会对机件造成损坏。

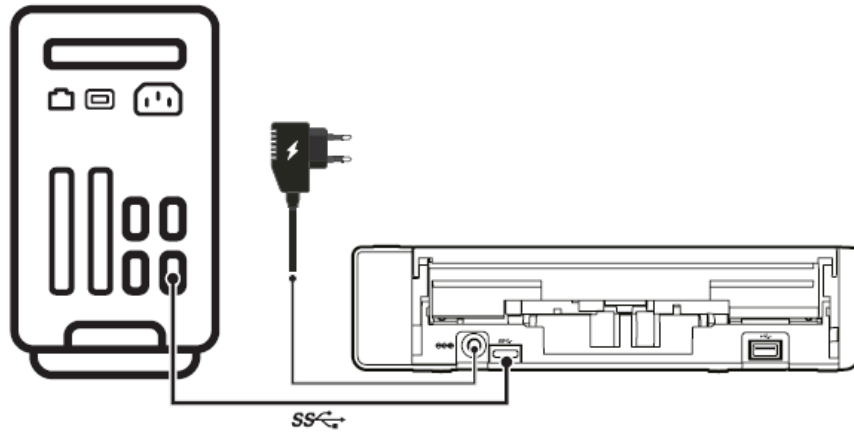
第一步、打开进纸托盘

1. 轻轻向上扳动进纸托盘并打开。



2. 向上拉开纸张延伸板。

第二步、连接您的扫描仪和计算机



1. 将交流变压器插入扫描仪的电源接口 $\ominus \oplus$ 。
2. 将交流变压器的另一端插入标准交流电源插座
3. 将 USB 连接线的方形接头插入扫描仪后方的 USB 端口 $\bullet \rightarrow$ 。
4. 将此 USB 连接线另一端的长方形接头插入计算机主机后方的 USB 端口。

第三步、安装软件

1. 打开扫描仪后方的电源开关。
2. 假如您计算机的 USB 部分功能正常，计算机会自动检测到有新的设备连接到 USB 端口，屏幕上会出现“发现新硬件”的窗口画面。



信息

如果您在计算机关机时，接上扫描仪，打开计算机进入窗口时，也会出现“发现新硬件”画面。

3. Windows XP 用户：

- a. 请将随机附赠的驱动安装光盘，放入光驱内。
- b. 勾选“自动安装软件（推荐）”选项，然后再点击“下一步”。
- c. 在随之出现的画面上点击“下一步”。接下来请跳至步骤 7。

4. Windows Vista 用户：

- a. 当显示“找到新硬件”窗口时选择“定位和安装驱动程序（推荐）”。
- b. 在弹出的“用户帐户控制”对话框中点击“继续”。
- c. 当系统显示“放入您的 USB 扫描仪附带的安装光盘”，在光驱中放入扫描仪附带的安装/应用程序光盘，然后点击“下一步”。接下来请跳至步骤 8。

5. Windows 7 用户：

- a. 请将随机附赠的驱动安装光盘放入光驱内，关闭随后出现的“自动播放”窗口。
- b. 在Windows的“开始”菜单中，把鼠标光标移到“计算机”旁并单击右键，接着从弹出的快捷菜单中点击“属性”。在随后打开的窗口中，点击“设备管理器”。
- c. 在“设备管理器”窗口中，把鼠标光标移到“其它设备”项目下的此扫描仪旁并单击右键，接着从弹出的快捷菜单中点击“更新驱动程序软件”。在打开的窗口中点选“浏览计算机以查找驱动程序软件”，接着点击“浏览”按钮。
- d. 在打开的“浏览文件夹”窗口中，选取内含此扫描仪驱动程序的文件夹或光驱，并接着点击“确定”按钮以返回前一个窗口。点击“下一步”按钮。接下来请跳至步骤 8。

6. Windows 8、8.1、10 用户：

- a. 请将随机附赠的驱动安装光盘放入光驱内，点击弹出的通知讯息，然后在弹出的窗口中点击“运行 Setup.exe”。如果错过弹出的通知讯息，请退出并重新插入驱动安装光盘。

- b. 如果“用户帐户控制”对话框跳出的话，点击“是”。接下来请跳至步骤 9。

注：在 Windows 8、8.1、10 下无法正常安装驱动程序，请先禁用数字签名，然后进行安装。

7. 在安装过程中，若您的操作系统发出硬件安装讯息“Windows 无法辨识该驱动程序的发布者”，指示您所安装的扫描仪尚未通过数字签章，请您直接略过该讯息，继续执行驱动程序安装。

8. 当系统完成硬件安装，点击“完成”按钮退出。

9. 遵循屏幕上的指示，安装扫描仪所需的所有程序。

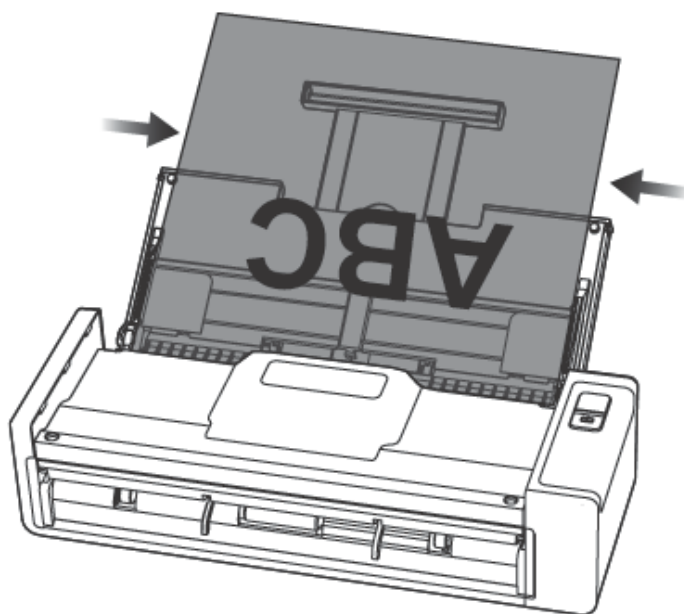
10. 待软件安装完毕后，关掉所有开启的程序，点击“完成”按钮重新启动计算机。


第四步、测试扫描仪

如下描述如何测试扫描仪是否与计算机正常配合，并应用图像处理软件完成第一次扫描。测试前，请确定所有连接都已建立。

测试扫描仪的扫描功能：

- 1.将文件头朝下面也朝下放入自动进纸器，文字面对进纸夹方向。



2. 点击 Windows 的“开始”菜单，找到该型号的按键精灵并启动程序，或点击系统任务栏  图标，打开程序。
3. 在按键选择中选择“Scan”按键，设置扫描类型为“ADF 正面”，并设置好其他参数。
4. 点“执行”按钮进行扫描。
5. 扫描完成后，当您所扫描的稿件图像出现在默认的文件夹中时，且图像正常，表示您的扫描仪工作正常。

安装其它软件

您的扫描仪为 TWAIN 兼容的扫描仪，几乎兼容于所有的 TWAIN 软件。如果您为扫描仪添购额外软件，请先确认软件符合 TWAIN 标准。

第二章、执行扫描

您的扫描仪需要由特定程序软件来驱动。因为不管文件或图片，计算机都会把从扫描仪输入的资料当成图像来处理，大多数的扫描动作都可在图像编辑软件中执行，让您预览、编辑、储存、以及输出扫描的图像。扫描仪随机附赠的安装程序和应用软件光盘内有图像编辑软件。您可以应用不同的滤镜、工具、及特效来更动或修改扫描图像。

按键精灵程序巧妙地将您的扫描仪与计算机及其它周边设备整合为一体，提供多种方便快捷的扫描功能。使用按键精灵时，您不必在作每次扫描时都调整设置。只需按下扫描仪控制面板上的任意按键或点击按键精灵屏幕上菜单中的任意扫描项目，扫描仪即开始扫描您的稿件并传输以完成指定的任务。扫描图像可以传输到打印机、电邮程序、图像编辑软件等，也可保存至您的磁盘。

有关以上所提及程序的详细说明，请参阅各自的帮助文件。

本章介绍如何使用扫描仪完成扫描的三种操作方法。请仔细阅读并使用正确的操作方法，使扫描仪达到最佳工作状态。

步骤一、准备稿件

步骤二、放置稿件, 放置塑料卡、名片

步骤三、扫描稿件

准备稿件

扫描前正确的放置纸张可有效防止进纸故障和扫描仪故障。

- 检查稿件状态
- 散开稿件

检查稿件状态

检查扫描仪接受的稿件尺寸和定量。

使用扫描仪进行成批扫描，可以提高您的工作效率。扫描仪的自动进纸器接受各式纸张及您在日常办公和生活中常用到的纸张材料，例如：

- 达到扫描仪接受厚度和定量的常规纸张
- 多孔纸
- 涂层纸（例如，宣传册）



注意

请仔细阅读如下操作方法，防止进纸故障和损坏自动进纸器部件。

将稿件装入自动进纸器前，务必清除所有固定稿件的物件，如夹子、订书针、回形针、或其它小物件；

确保纸张平整，无折皱、无卷曲。

避免扫描带铅笔笔迹及剪报的稿件，因为这类物质可能污染自动进纸器的曝光玻璃及内部部

件。如果您确实需要扫描这类纸张，那请时常清洁您的扫描仪（参阅本手册“[第三章、扫描仪的维护](#)”）。

使用自动进纸器扫描成批的纸张时，每批纸张可以具有相同或不同的定量，但必须具有相同的长度。

但是，如果纸张符合以下任一要求，请勿使用扫描仪扫描文件：

- 定量低于 28 克/米² (7 lb.) 或大于 120 克/米² (32 lb.)
- 装订有订书针或夹子的稿件
- 厚度不一的纸张，如信封
- 折叠、卷曲、重叠、撕破的纸张
- 带不规则边角的纸张
- 描图纸
- 复写纸、重力感应纸、无碳复写纸
- 其它不属于纸张的物品，如布料，金属薄片。



注意

勿使用扫描仪扫描照片或具有特殊价值的原始稿件；进纸故障可能致使稿件皱折或其它损毁。

勿将印有湿墨和涂改液的纸张放置到扫描仪。稍等数分钟，待油墨和涂改液干透后再放置。

散开稿件

将一叠稿件装入自动进纸器时，请按如下方法处理欲扫稿件：

1. 松散整叠稿件，使纸张两两分开，不能有粘连。
2. 收拢所有稿件，双手握住稿件的两侧，分别将稿件的上下边放在平面上轻抖。



此方法能使每张稿件正常通过自动进纸器，可防止进纸故障的发生。

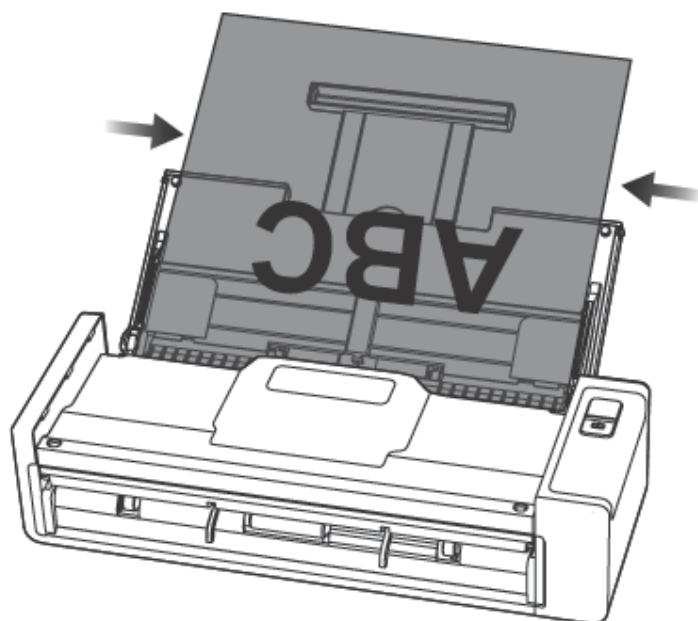
放置稿件

放置普通文件

1. 将欲扫稿件头朝下面朝下沿进纸夹的中央放置在自动进纸器上，直至触及自动进纸器底部。

对于单面扫描，将文件面朝下放置，以使得要扫描的面朝向进纸夹。

对于双面扫描，将您所需要的正面朝下放置，以使得要扫描的正面朝向进纸夹。



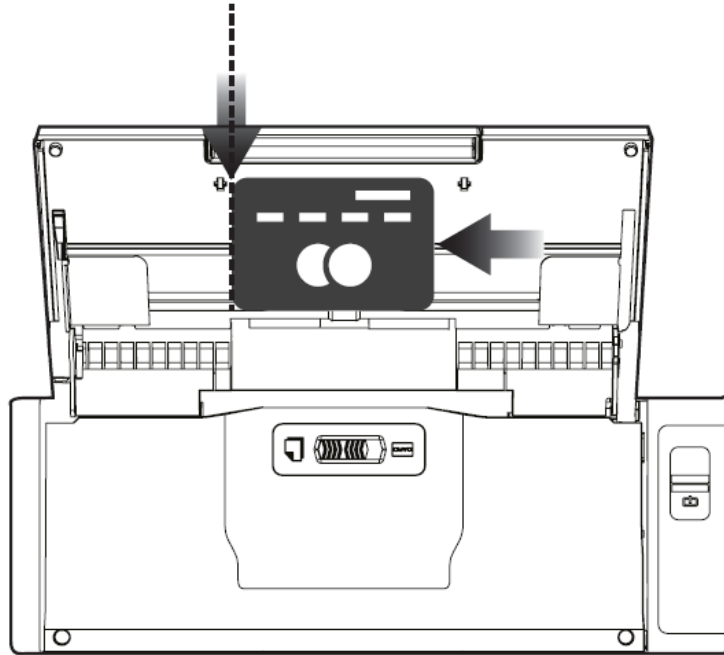
2. 如果您要扫描纸张较长的文件，可以打开纸张延伸板来固定文稿的位置。
3. 根据纸张宽度调整边夹的宽度，轻推边夹使其正好与纸张接触即可。

	放入自动进纸器的普通 A4 纸稿件（20lb）不得超过 30 张。
注意	确保稿件和边夹间无空隙，否则稿件在传送过程中可能发生倾斜。
	虽然要求紧贴装载稿件，以获取最佳扫描效果，但不能将稿件卡得太紧，从而致使进纸受阻、纸张无法通过、卡纸等故障。
	仍在进纸和扫描的过程中，请勿加装额外的稿件。

放置塑料卡、名片

用本机器扫描的塑料卡可以有凸字刻纹的信用卡、驾驶证、身份证、保险卡、医保卡或其他会员卡。对于有凸字刻纹的卡片，请务必将凸字面朝上放入扫描仪中。

1. 将塑料卡、名片放入进纸托盘的 ID 卡槽。



2. 打开软件调用 TWAIN 界面扫描或用按键直接扫描。



注意

请确保您所扫描的塑料卡是水平放入。
请务必将凸字面朝上放入扫描仪中。
每张卡的最大厚度为 1.2 5mm。

扫描稿件

可能使用如下三种方法进行扫描：

1. 在任一与 TWAIN 兼容的程序中调用 TWAIN 窗口进行扫描。
2. 按下扫描仪控制面板上的按键进行扫描。
3. 透过按键精灵在屏幕上的“执行”菜单进行扫描。


在您安装扫描仪驱动程序时，TWAIN 程序和按键精灵 软件将自动安装到您的计算机系统。



注意

开始扫描前，请检查：

您的电脑和扫描仪开关均已开启。

Windows 系统任务栏有此图标 。
自动进纸器中的稿件装载正确。

用 TWAIN 来完成扫描

扫描仪随机附赠软件中的 TWAIN 是个很重要的程序。它介于扫描仪硬件与图像编辑软件之间。您可以从 TWAIN 窗口调整设定选项，界定扫描图像品质。

下面章节描述您如何由随机附赠的影像中心调出 TWAIN 窗口并完成扫描。当您熟悉此操作方法后，您也可以使用其它与 TWAIN 兼容的扫描程序或图像编辑软件进行扫描。

选取扫描来源

如果您的计算机连接了不只一台扫描仪或者其它影像处理装置，在启动 TWAIN 程序之前，您需要把这台扫描仪设为预设扫描来源。

使用影像中心扫描：在影像中心中，点选“图像导入”>“扫描仪”。在随即打开的窗口中选取此扫描仪，点选“获取”按钮即可将此扫描仪设定为预设扫描来源。

在影像中心中使用 TWAIN 窗口：

1. 点击 Windows“开始”菜单，找到并开启影像中心程序。
2. 在影像中心中左侧系统磁盘选单上，请优先选择一个储存路径。



3. 选取“文件”>“图像导入”>选择扫描仪型号>然后按下“获取”。



- 在随即打开的 TWAIN 窗口中，如果您想进行单面扫描，选择“ADF 正面”作为扫描方式，如果您想扫描双面文件，可选择“ADF 双面”。



- 调整扫描设置。对于“ADF(双面)”扫描，您可以对文件的正面和反面分别进行扫描设置。点击“正面”按钮调整文件正面的扫描设置，然后点击“反面”按钮调整文件反面的扫描设置。

当选择“ADF(双面)”作为扫描方式时，“页面合并”功能将被激活，您可以使用合并页面功能，将正面和反面的扫描图像合并输出到一张图中。“页面合并”功能被激活后，您可以选择**水平合并**，将正反两面的图像数据水平合并到一张图中（即反面图像将放在正面图像的右侧），或者选择**垂直合并**，将正反两面的图像数据垂直合并到一张图中（即反面图像将放在正面图像的下方）。

- 将文件中的一张纸放入扫描仪，点击“预览”按钮，扫描图像即出现在预览窗口。在预览图像中调整预览边框或剪切不需要的内容，您可用光标点击或拖动扫描区域边框。如果您对预览图像不满意，可以再次调整扫描设置。
- 将文件所有纸张放入，点击“扫描”按钮。
- 扫描完成后，点击“退出”按钮关闭 TWAIN 窗口。扫描图像即显示在影像中心界面内，您即可作进一步的图像编辑处理。

用扫描仪按键来完成扫描

使用扫描仪按键来完成扫描工作非常容易和方便。扫描仪面板上显示的扫描任务数字是通过按键精灵设置的。按键精灵为您提供最便捷的方式调用常用的扫描功能。当您重复使用相同的设置重复扫描并送到相同的目标程序时，这些功能就相当有用。

在您第一次通过扫描仪按键进行扫描之前，最好先根据您的需要和偏好设置按键功能。



通过按键进行扫描


1. 将文件或相片放入扫描仪中（请参见[放置稿件](#)了解如何在扫描一种正确放入纸张。）
2. 通过按键设置窗口检查当前的按键设置。如果需要，您还可以调整设置以符合您的当前要求。（参见下面[设定按键的设置](#)和[查看按键的设置](#)了解更多信息。）
3. 按下 **Scan** 按键。

扫描仪就立即开始扫描，完成您在按键设置窗口中设置的相应动作。

设定按键的设置

在“按键设置”窗口中，您可以找到窗口左侧排列有数个按钮。每个按钮对应一种扫描任务，下面的数字对应扫描仪面板上显示的功能序号。我们预设了常用的扫描任务以方便您立即开始扫描。当然，您也可以对任务分别进行设置，以充分满足您的需要和偏好。设置步骤如下：



1. 采用以下任一方法打开“按键设置”窗口：
 - 双击 **Windows** 系统任务栏上的  图标。
 - 右键单击 **Windows** 系统任务栏上的  图标，然后由弹出的菜单中点选“按键功能设置”。
2. 从[按键模板](#)下拉列表中选择需要的功能，并调整按键设置。

 信息	您还可以在便条贴上记录个性化的按键设置，并将便条贴贴在扫描仪上的任意位置。
--	---------------------------------------

点击“按键设置”窗口中的“帮助”按钮获取更多帮助。


查看按键的设置

有三种方法来查看按键精灵的设定窗口：

- 双击 **Windows** 系统任务栏上的  图标。
- 右键单击 **Windows** 系统任务栏上的  图标，然后由弹出的菜单中点选“按键功能设置”。
- 查看您在便条贴上记录的个性化按键序号设置。

用按键精灵的“执行”菜单来完成扫描

您也可以使用按键精灵中的“执行”菜单来完成相同的扫描任务。按键精灵程序提供一种方便快捷的方法来完成多种扫描功能。请参照如下操作步骤：

1. 将稿件或图片放到扫描仪上。
2. 通过便条贴记录或“**按键设置**”窗口检查当前的按键设置。如果需要，您还可以调整设置以符合您的当前要求。
3. 右键单击 Windows 系统任务栏上的  图标，并由弹出的菜单中选取“执行”。
4. 点击所需的按钮功能。

扫描仪随即开始扫描并执行您在“按键设置”窗口中指定的任务。



按键设置

按键选择: Scan

01

按键模板: Scan Utility(0)

描述: 将扫描生成的文件直接发送到目标程序中，并打开该程序

应用程序: [] 选择... 高级设置

文件保存路径: C:\Users\zjy\Documents\ [] 选择...

文件名: Scan Image_0.jpg 设置 文件格式: JPG 格式设置

扫描设置

扫描类型: ADF 正面

纸张大小: 自定义 自定义纸张

扫描模式: 彩色

分辨率: 200 200 高级设置

执行 连续扫描 恢复默认值 取消 确定

第三章、扫描仪的保养和维护

您的扫描仪通常不需要特殊的维护。但是要让您的扫描仪能始终发挥其优秀的性能，您仍需了解相关保养知识并作适当维护，以确保顺利完成您的每次扫描工作。

清洁扫描仪

在扫描的过程中，附着在纸张上的纸屑、灰尘、墨粒和调色剂可能污染扫描仪内部部件，导致较差的图像扫描质量或进纸故障。您需要根据您日常扫描低仪的使用情况，如纸张类型和页数等，适时作清洁。建议每扫描 200 页文件即用软布或专用的清洁纸来清洁扫描仪。

请按如下操作方法清洁扫描仪的表面和自动进纸器部件。轻轻擦拭如下所提位置，切勿用力摩擦。



清洁扫描仪前，关闭扫描仪并断开扫描仪的电源连接线和 USB 连接线。待玻璃和里面的自动进纸器冷却数分钟至常温。
清洁扫描仪后用肥皂和水清洁您的双手。

清洁用品

准备如下清洁用品：

- 柔软、干燥的布（或清洁棉布）
- 不含研磨剂的清洁剂：异丙醇（95%）。勿使用水。



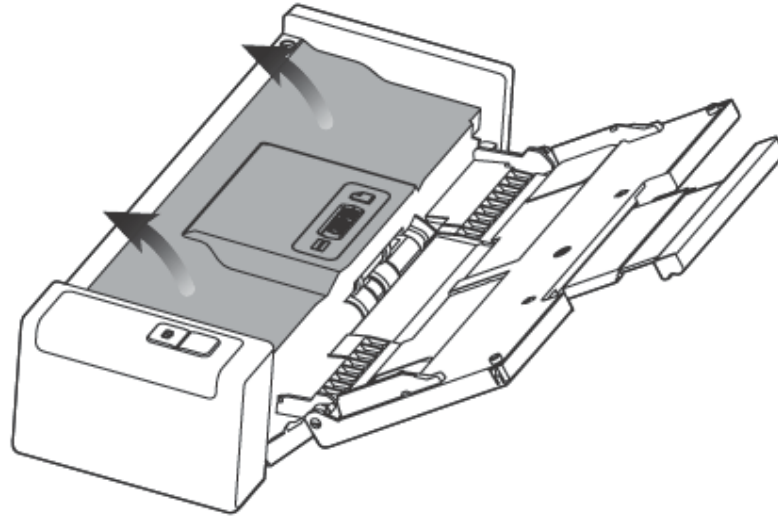
注意

您也可以使用玻璃清洁剂或窗户使用的中性洗涤剂来清洁扫描仪的玻璃平台。但是，切勿使用这类清洁剂清洁扫描仪进纸轮、分页轮等。

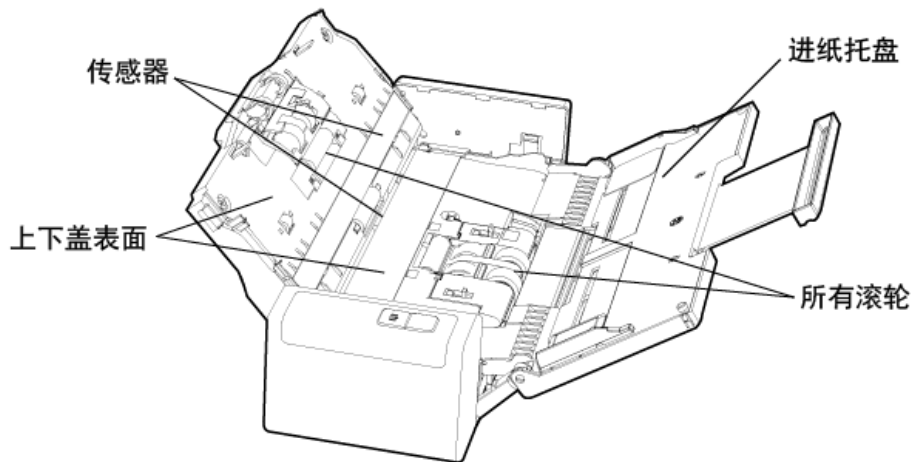
使用其它清洁材料可能损坏您的扫描仪。

清洁自动进纸器

1. 握住自动进纸器左右两侧，向上稍微用力，打开自动进纸器。



2. 使用清洁纸或清洁棉布清洁机器以下部位：



请勿将清洁剂直接喷撒到扫描仪的玻璃上。残留的清洁剂可能雾化和损坏扫描仪。

注意

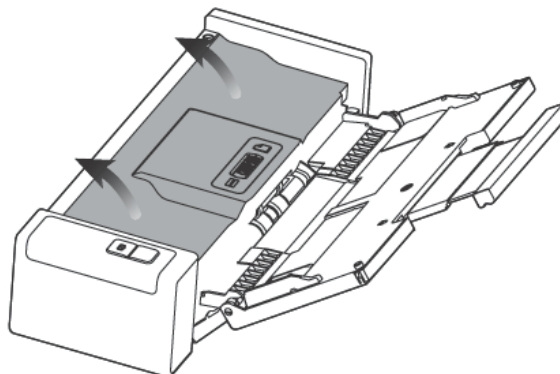
3. 等待刚刚清洁的区域完全干透。
4. 将自动进纸器复位（关上自动进纸器时听到“咯”一声即表示自动进纸器已回到原位）。

更换消耗部件

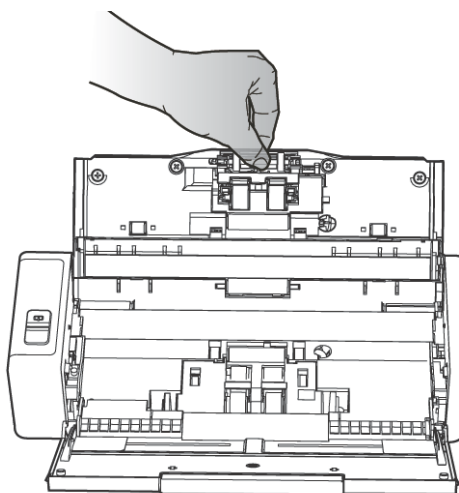
如果您在扫描时出现不进纸或是分纸有问题时，请检查模垫或进纸滚轮是否磨损严重，如果磨损严重，建议您及时更换部件，以免影响扫描工作。建议您定期对模垫和进纸滚轮进行清洁，以便延长耗材使用寿命。

更换分纸轮

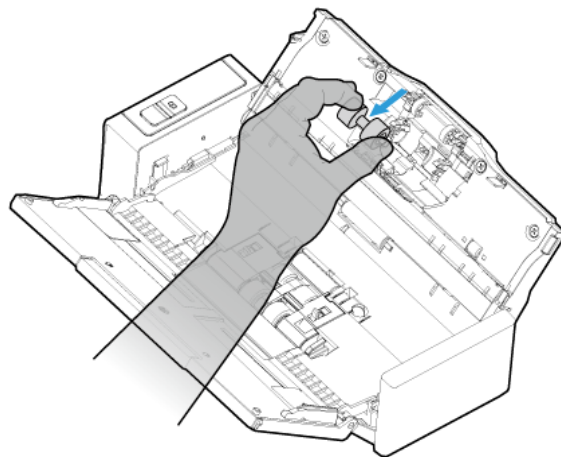
1. 打开自动进纸器盖板。



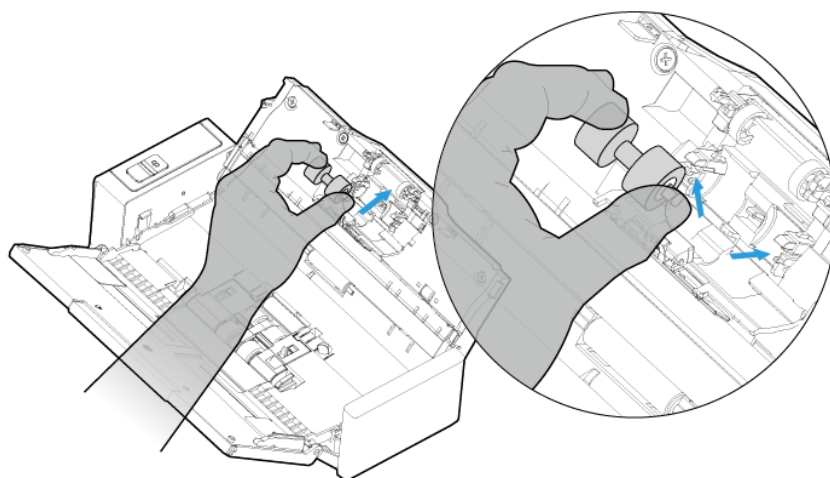
2. 掀开分纸轮盖板。



3. 轻轻取下分纸轮模组。



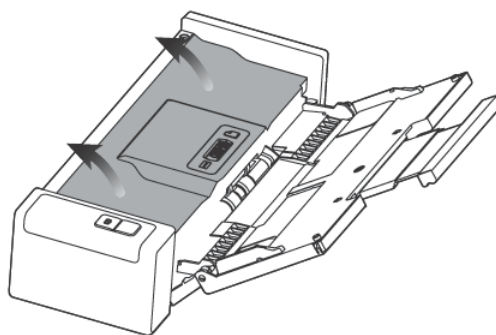
4. 将分纸轮模组替换件按图示的步骤装回。



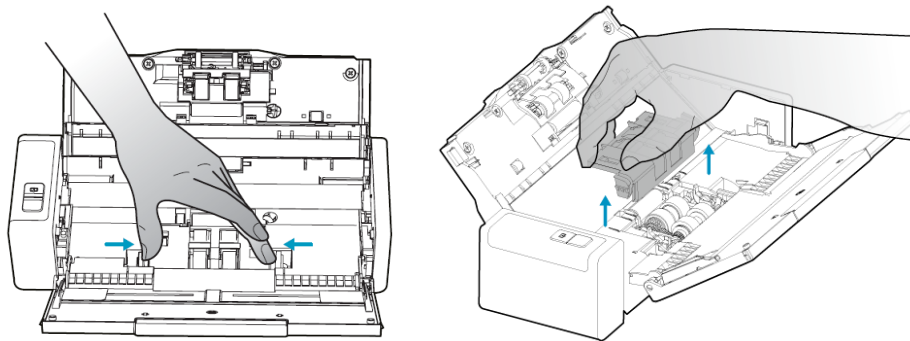
5. 将自动进纸器盖板盖好。

更换进纸滚轮

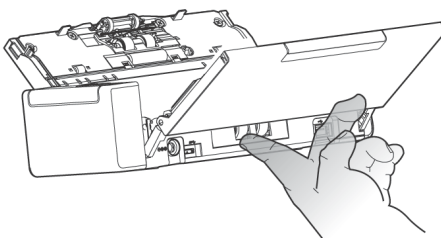
1. 打开自动进纸器盖板。



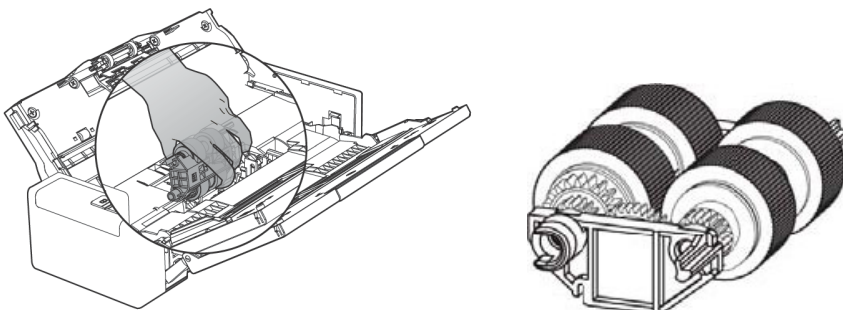
2. 按住滚轮盖板两边的卡扣，然后拆出进纸滚轮盖板。



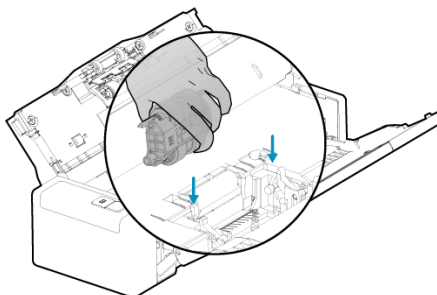
3. 旋转进纸轮模组与水平面大约 90 度方向。



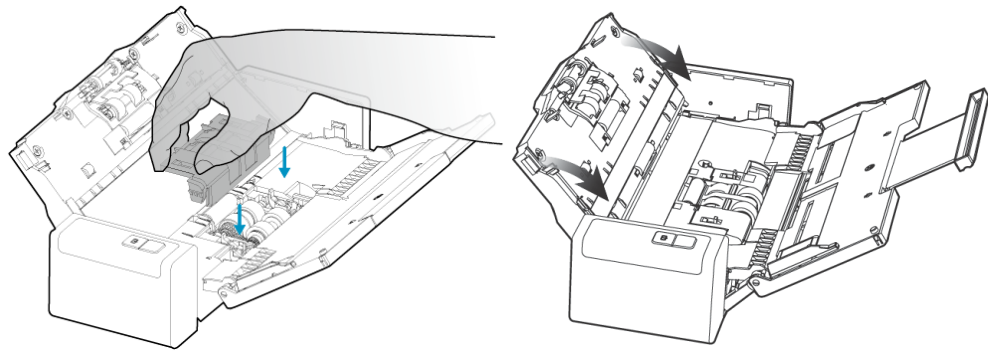
4. 轻轻取下进纸轮模组。



5. 将进纸轮模组按图示的步骤装回。



6. 装回进纸轮盖板并合上自动进纸器盖板。



第四章、常见问题

如果您在使用扫描仪的过程中遇到什么问题，请先按本手册相关章节检查安装和扫描的操作。

在您向我客户服务中心提出报维前，请阅读本章及我们提供的 **FAQ** 帮助文档。或许您可以获得有用的信息并自行排除所遇到的困难。

扫描仪的连接

一旦发现连接错误，请首先检查所有线路的连接是否正确。**Windows** 系统任务栏的



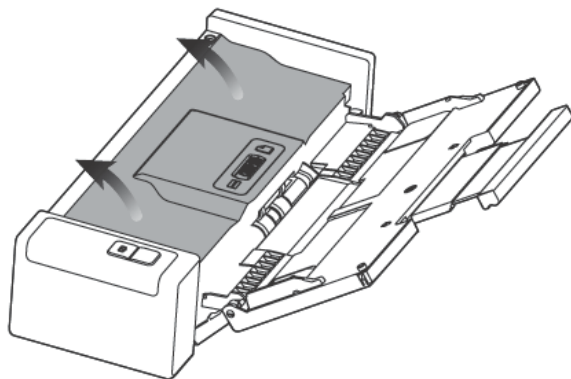
图标表示扫描仪软件是否正常启动，及扫描仪和计算机之间的通讯连接是否正常。

显示	状态
	此程序已成功激活，且扫描仪和计算机正常连接，随时可开始扫描。
	扫描仪未和计算机正常连接。或是您扫描仪电源没有开启。
无显示	您已选择关闭此程序。无论扫描仪和计算机是否正常连接，此图标皆不会出现。

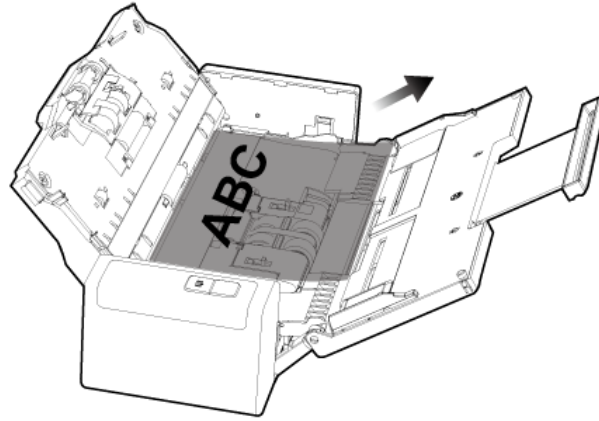
排除卡纸故障

如果扫描仪发生卡纸，请按照如下方法操作：

1. 将所有未卡纸的纸张从扫描仪进纸托盘上取出。
2. 握住自动进纸器左右两侧，向上稍微用力，打开自动进纸器。



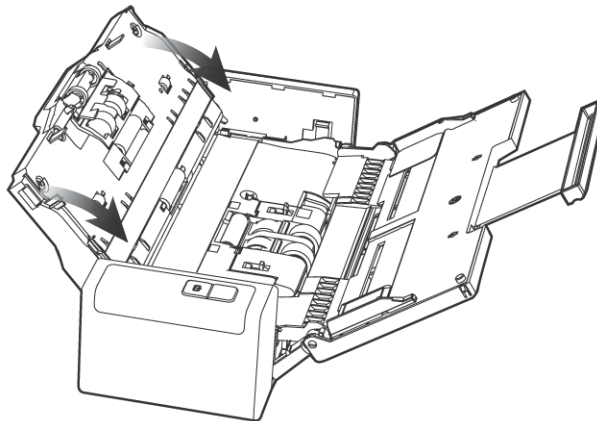
3. 移除卡住的纸张。



注意

切勿在未打开自动进纸器盖板的情况下拉扯卡住的纸张或正在扫描中的稿件。否则，将永久损坏自动进纸器。

4. 关上自动进纸器盖板。



疑难排解

问题	参考解决方法
我的电脑无法检测到扫描仪或无法扫描	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查电源适配器和 USB 线缆是否正常连接。 ● 安装扫描仪驱动后，请重启您的电脑。 ● 检查扫描仪电源是否已开启。
自动进纸器发生进纸错误或卡纸	<ul style="list-style-type: none"> ● 请参阅『排除卡纸故障』章节。 ● 确认自动进纸器上盖已扣好。 ● 清洁自动进纸器部分。 ● 检查分纸垫、分纸滚轮、送纸滚轮是否磨损，如磨损，请及时更换。
扫描质量变差	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查原稿是否图像变形或损坏。 ● 参阅『清洁扫描仪』章节，对自动进纸器等部件进行清洁。 ● 确认应用程序设置是否正确。

出现空白页	<ul style="list-style-type: none"> ● 请确认原稿已正确放入自动进纸器。 ● 确认纸张正面朝向正确的方向。
扫描图像出现竖线或污迹	<ul style="list-style-type: none"> ● 扫描一张空白页检查是否有线条或污迹继续出现，如果出现，则需要清洁扫描仪。 ● 参阅『校准扫描仪』章节来校准您的扫描仪。
扫描的图像出现扭曲、不完整或被裁切	<ul style="list-style-type: none"> ● 重新将稿件正确的放入自动进纸器。 ● 调整纸张导板以符合纸张的宽度，且自动进纸器纸匣请勿超量装载。 ● 请确认稿件背景色是否较暗，如较暗，请关自动闭裁切功能，否则可能会出现裁切不准确现象。
纠偏功能无法正常使用	<ul style="list-style-type: none"> ● 请确认稿件背景色是否较暗，如较暗，可能会出现纠偏不准确现象。 ● 正确放置稿件进入自动进纸器，并用调整导板以符合纸张的宽度，尽量避免稿件歪斜。
扫描速度慢	<ul style="list-style-type: none"> ● 调整扫描仪设置以降低分辨率及文档大小，分辨率设置的越低通常扫描速度越快。 ● BMP 格式比起其他格式需要更长时间。 ● 系统比较慢，可以通过清理系统来提升电脑运行速度。
通过 OCR 转换的字不正确	<ul style="list-style-type: none"> ● 设置扫描仪的分辨率至少在 300dpi，OCR 应用程序可能无法总是精确的转换所有文件，请检查已辨识的文件以避免 OCR 可能产生的错误。 ● OCR 辨识以文字为主的图像通常结果比较准确，辨识混合不同内容的图像结果可能会有偏差。 ● 如果是纯文本稿件，请将扫描仪设置成黑白模式进行扫描，同时将分辨率设置成 300dpi，已达到最佳效果。
出现空间不足的信息	<ul style="list-style-type: none"> ● 扫描多页文件会因扫描文档不断积累一段时间后，而消耗大量的硬盘空间，当硬盘空间不足时，扫描可能因此中断，请您适时清理存储空间。
Wi-Fi 无法连接	<ul style="list-style-type: none"> ● 请确认您购买的产品是否带有 Wi-Fi 功能。 ● 如有 Wi-Fi 功能，请检查网络设置是否正确。

扫描功能介绍

该驱动程序是维山最新开发的驱动程序软件，该软件提供了强大的扫描功能，采用了全新的完美影像技术，让扫描的图像更完美。友好的操作界面让初学者也很容易上手，轻松开始扫描。

一、TWAIN 扫描

1、基本设置

基本设置中包含了扫描类型、扫描模式、纸张大小、分辨率以及完美影像的设定



扫描类型及模式

扫描类型：分为“ADF 正面”、“ADF 双面”，您可根据实际需求进行稿件扫描。

扫描模式：分为“黑白模式”、“灰度模式”、“彩色模式”、“自动色彩检测”、“多流输出”。

自动色彩检测—选择该模式，扫描过程中程序会自动检测该稿件色彩并根据结果输出相应的色彩图像。

多流输出—根据扫描类型的选择来输出多流图像，如选择“ADF 正面”，选择多流输出后会自动输出黑白、灰度、彩色正面三张图像，可根据实际需求进行输出图像的勾选。



扫描类型: ADF 正面

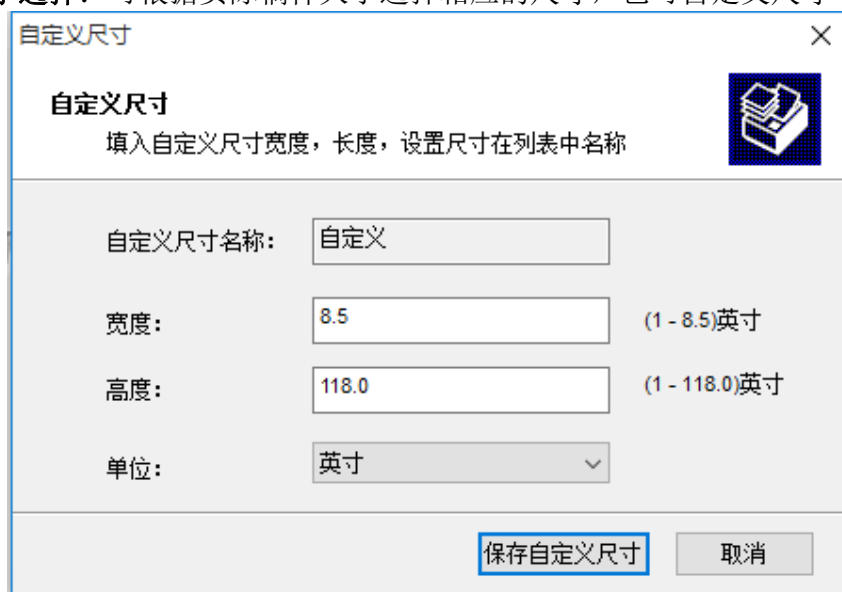
扫描模式: 多流输出

黑白背面 黑白正面

灰度背面 灰度正面

彩色背面 彩色正面

纸张大小选择: 可根据实际稿件大小选择相应的尺寸，也可自定义尺寸



自定义尺寸

自定义尺寸

填入自定义尺寸宽度，长度，设置尺寸在列表中名称

自定义尺寸名称: 自定义

宽度: 8.5 (1 - 8.5)英寸

高度: 118.0 (1 - 118.0)英寸

单位: 英寸

保存自定义尺寸 取消

分辨率: 用来定义扫描的图像质量，可自定义大小

完美影像技术

完美影像技术是对扫描的图像进行更完美的处理，以获取更高的影像质量。主要包括“自动色阶”、“自动阈值”、“自动纠偏”、“自动裁切”、“自动颜色”和“自动文字增强”。通过对该项的选择，可实现所需的处理后的影像效果。



完美影像技术

自动纠偏 自动色阶

自动裁切 自动颜色

自动阈值 自动文字增强

2、页面设置

通过页面设置中的选项设置来对影像的处理（自动文字方向、页面旋转、镜像、页面合并）

页面设置

0° 90° 180° 270°

水平镜像 垂直镜像

图像旋转镜像效果



页面合并

合并正反面

水平合并

垂直合并

注意：页面合并功能只有在选择了“ADF 双面”模式的时候才可以进行选择。

3、色彩设置

通过对色彩设置的调整，可以将扫描得到的影像更完美，您可以根据实际需要进行调整，如消蓝、反色、亮度、对比度、阈值调整等。



消蓝—对稿件进行消蓝处理

反色—对稿件进行反色处理

通用—对亮度、对比度、阈值调整

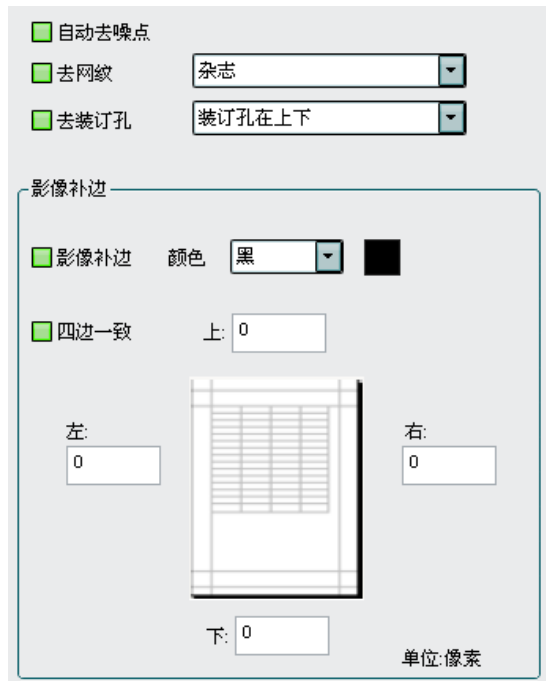
Gamma 曲线—调整 Gamma 曲线值，默认为 1.0

HSB—对色相、饱和度、明亮调整

图像滤镜—分为线性滤镜和非线性滤镜，可对稿件进行模糊、锐化等处理

4、图像设置

可通过图像设置对图像进行去噪点、去网纹、去装订孔、影像补边处理。



自动去噪点—对稿件进行去噪点处理

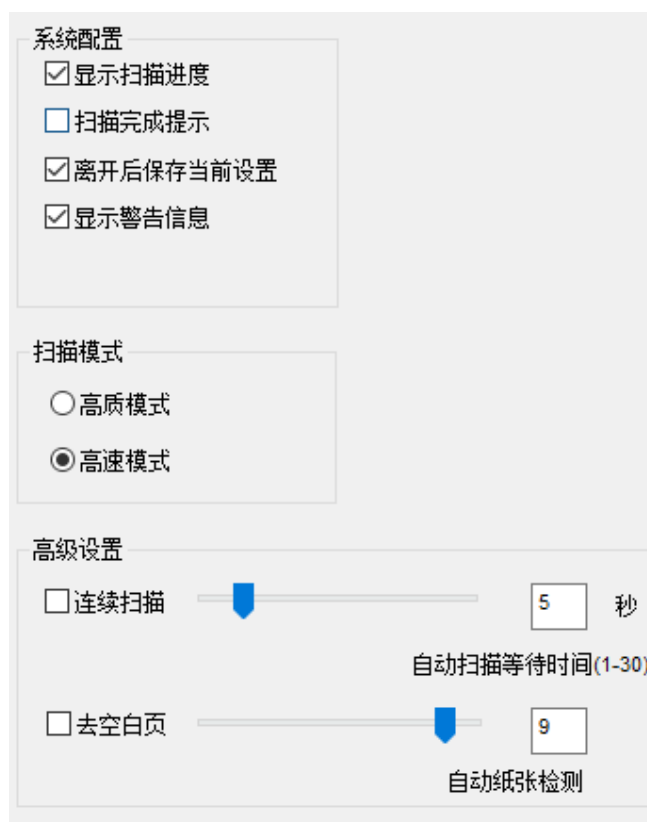
去网纹—对报纸、文档、杂志、照片的稿件进行去网纹处理，使图像更完美。

去装订孔—对票据进行去除装订孔处理（上下、左右、四周）

影像补边—对稿件进行补边处理，可自定义补边颜色和补边大小

5、高级设置

在高级设置中，可进行自动扫描、去空白页等设定。



连续扫描—设定等待时间后可持续扫描

去空白页—设定可根据稿件调整灵敏度，以实现去除空白页

扫描模式—分为高速扫描和高质扫描，选择该选项可得到不同的扫描速度或图像质量

扫描完成提示—扫描后提示扫描的时间

显示扫描进度—在扫描过程中显示扫描的进度

显示警告信息—显示在扫描中的提示信息

离开后保存当前设置—选择后可在离开界面后保存所选的参数信息

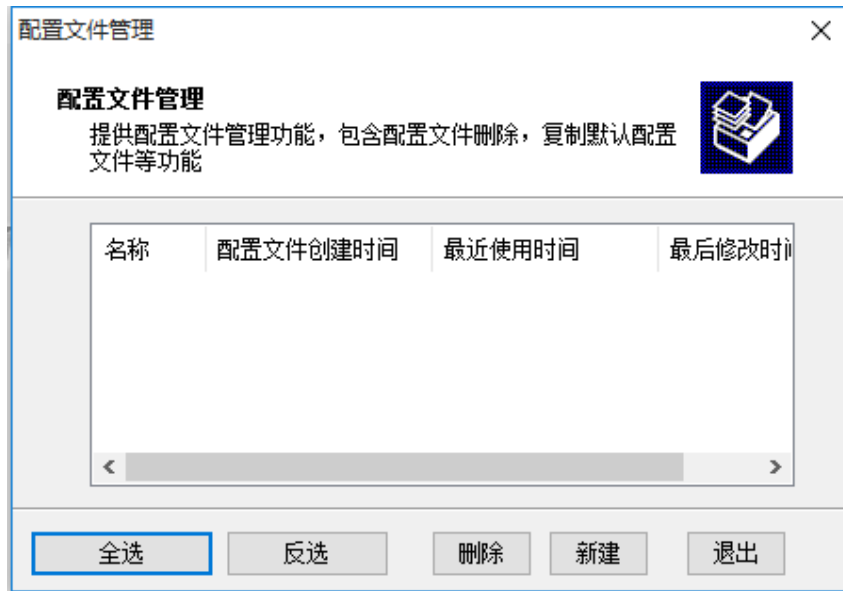
6、关于

主要显示的是产品型号信息，以及驱动的版本信息。

7、影像扫描操作

1、配置管理

可将扫描的设定存储，以便下次扫描直接调取该设定值，方便扫描
配置文件管理：打开后可对已存储的配置文件进行新建删除操作。



2、预览

对所要扫描的稿件进行预览操作，预览后图像直接显示在左侧窗口。

注意：如果要进行预览操作，请将单张文档放入自动进纸器的进纸托盘上，请不要放置多张稿件。

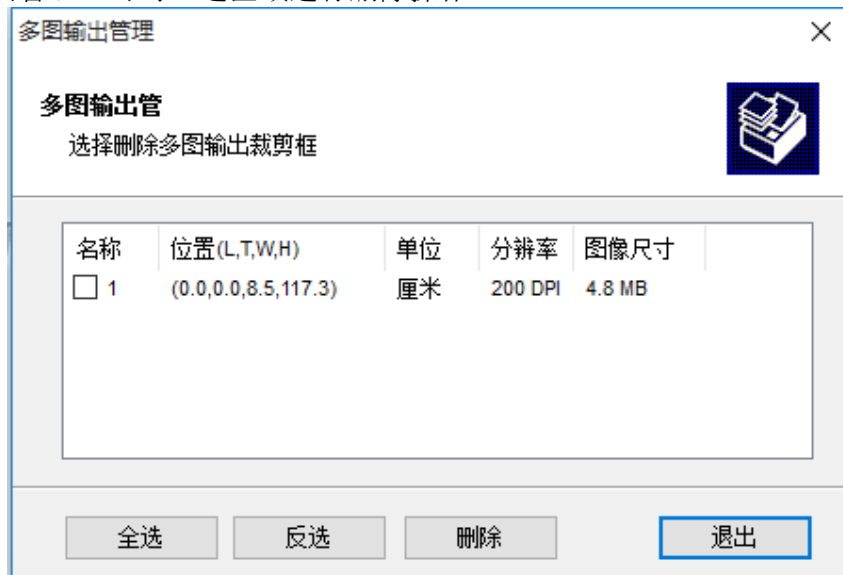
3、扫描

在放置好稿件并设置好参数后，直接点击右上角的“扫描”按钮进行扫描操作。

4、多图输出

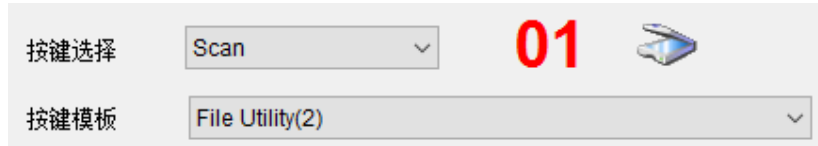
对图像进行多个图像区域选定和图像输出，可根据实际需要进行自由框选。

多图输出管理：可对已选区域进行删除操作。



二、按键精灵

按键精灵只设置了一个按键，可以根据自己的需求去设定该按键所对应的扫描模板。



第一步，选择按键模板（分为 Scan Utility、Copy Utility、File Utility、Email Utility）

第二步，设置文件路径和文件格式以及名称

第三步，扫描设置，设定扫描类型、扫描模式、纸张大小、分辨率、高级设置等

按键设定

1、扫描到程序

Scan Utility—扫描到程序，可以设定扫描到所需的应用程序打开。



首先选择已安装的图像软件程序，点击应用程序后面的“选择”按钮，如 photo 等，然后选择文件保存路径，用以保存扫描的图像生成路径。

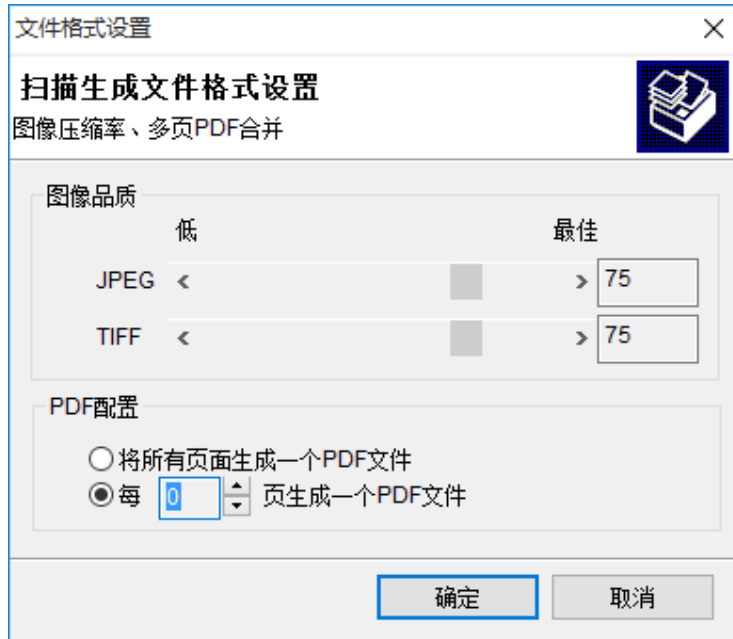
文件名设置：在文件名后点击“设置”按钮即可修改文件名命名规则，可以设定为时间日期格式，也可以自定义前缀和起始位。



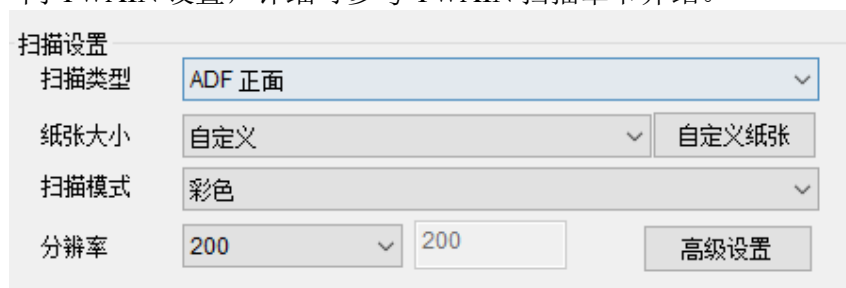
文件格式选择：从文件格式列表中选择所需的文件格式，目前支持格式 BMP、JPG、PNG、PDF、可检索 PDF、Rtf 文档、TIF、多页 TIF、压缩 TIF、多页压缩 TIF。

文件格式设置：生成图像品质的设定，可以根据实际需求调整 JPEG、TIFF 压缩比，另外就是 PDF 配置，可以设定生成单个和多个 PDF 文档。

注意：每 0 页生成一个 PDF 文件就是将多个图像生成一个 PDF，如果要将单个图像生成一个 PDF，则需要将该数量调整为 1。



扫描设置：只要是扫描相关的一些设置，如扫描类型、纸张大小、扫描模式、分辨率等，同 TWAIN 设置，详细可参考 TWAIN 扫描章节介绍。



扫描设置

扫描类型 ADF 正面

纸张大小 自定义 自定义纸张

扫描模式 彩色

分辨率 200 200 高级设置

2、扫描到打印

Copy Utility—扫描到打印，扫描的图像可以直接传送到打印机打印或本地 PDF 打印。



按键设置

按键选择 Scan 01

按键模板 Copy Utility(1)

描述 将扫描的文件直接打印成纸质文件

打印机 Microsoft XPS Document Writer 属性

打印份数 1 居中

打印比例 最佳比例 自定义 100 %

扫描设置

扫描类型 ADF 正面

纸张大小 自定义 自定义纸张

扫描模式 彩色

分辨率 200 200 高级设置

执行 连续扫描 恢复默认值 取消 确定

首先选择打印机，如需要可在“属性”按钮中进行打印设置，然后选择打印份数，默认为 1，可以进行打印比例的选择（最佳比例、自定义）。

扫描设置：同 TWAIN 设置，详细可参考 TWAIN 扫描章节介绍。

3、扫描到文件

File Utility—扫描到文件，通过该设定可直接生成选定的格式文件并保存到指定路径。

按键设置

按键选择: Scan

01

按键模板: File Utility(2)

描述: 将扫描的文件保存为各种文件格式保存在目标路径下

文件保存路径: C:\Users\zjy\Documents\ 选择...

文件名: Scan Image_0.jpg 设置

文件格式: JPG 格式设置

扫描设置

扫描类型: ADF 正面

纸张大小: 自定义 自定义纸张

扫描模式: 彩色

分辨率: 200 200 高级设置

执行 连续扫描 恢复默认值 取消 确定

首先选择文件保存路径，点击后面的“选择”按钮进行保存路径的选择，然后设定文件名，点击“设置”按钮进行文件名命名规则的设定，可以设定为时间日期格式，也可以自定义前缀和起始位，同时可以设定是否覆盖同名文件或是同名文件追加编号。



文件格式设置：生成图像品质的设定，可以根据实际需求调整 JPEG、TIFF 压缩比，另外就是 PDF 配置，可以设定生成单个和多个 PDF 文档。

注意：每 0 页生成一个 PDF 文件就是将多个图像生成一个 PDF，如果要将单个图像生成一个 PDF，则需要将该数量调整为 1。

4、扫描到邮件

Email Utility—扫描到邮件，扫描完成后会自动打开 Outlook 邮箱，并将扫描的图像以附件的形式附加到邮箱中，只需要填写对方邮箱信息即可点击发送邮件。

按键设置

按键选择: Scan 01 📧
 按键模板: Email Utility(3)
 描述: 将扫描的文件直接发送为EMAIL的附件

文件保存路径: C:\Users\zjy\Documents\ 设置

文件名: Scan Image_0.jpg 设置

文件格式: JPG 设置 发送邮件后是否删除图片

扫描设置

扫描类型: ADF 正面
 纸张大小: 自定义 自定义纸张
 扫描模式: 彩色
 分辨率: 200 200 高级设置

执行 连续扫描 恢复默认值 取消 确定

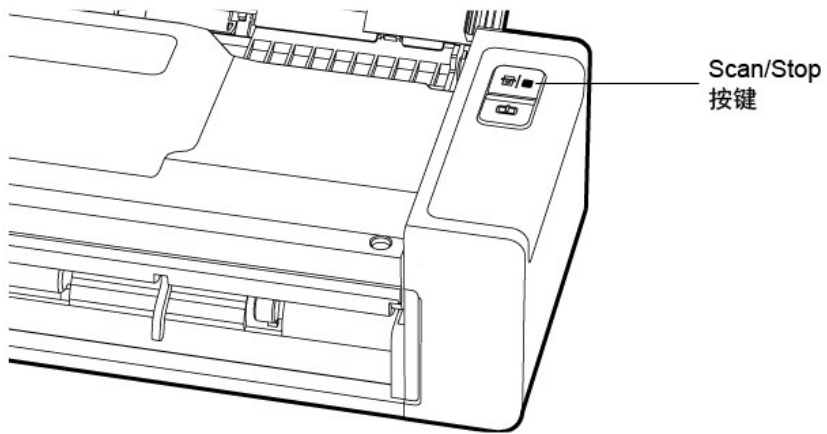
首先选择文件保存路径，点击后面的“选择”按钮进行保存路径的选择，然后设定文件名，点击“设置”按钮进行文件名命名规则的设定，可以设定为时间日期格式，也可以自定义前缀和起始位，同时可以设定是否覆盖同名文件或是同名文件追加编号。再设定文件格式，文件格式同上。最后点击“确定”按钮，或点击“执行”按钮进行扫描，之前的设置会自动保存。

按键扫描

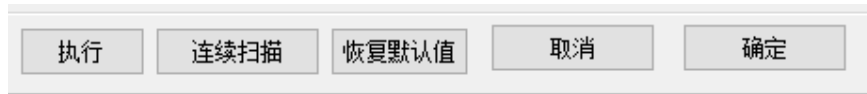
按键扫描分为直接按键扫描和按键精灵扫描

直接按键扫描—在按键精灵中设置好按键对应的扫描模板后，点击“确定”按钮

保存退出，然后按扫描仪上的  按钮执行扫描。如果要取消扫描，在扫描过程中按下此键，会取消当前的扫描。



按键精灵扫描—在按键精灵中选择好相应的扫描模板和设置后，直接点击“执行”按钮进行扫描。



附录 A：售后服务和保证

假如您的扫描仪出现问题，请详阅本手册的安装指导和疑难排除建议。

若需要进一步的服务，请洽询当地经销商。为了避免延迟，洽询前先请准备下列资料。客服专线请洽：**400-081-0936**

- 扫描仪型号
- 扫描仪序号（在扫描仪底部）
- 扫描仪 **CD** 版本及系列号
- 详细描述问题
- 您的计算机厂牌和型号
- 您计算机 **CPU** 的速度
- 您目前的操作系统和 **BIOS**（非必要）
- 软件包名称、版本或发行编号、和软件制造商
- 其它安装的 **USB** 装置

产品保证声明

本产品保证只适用于向合格经销商购买产品的您，如再转售保证即失效。

本产品的原厂保证范围包括零件和工本费，保证维修权利的行使必须同时出示本产品首次购买之收据。原厂保证服务的取得可透过授权之经销商，或至本公司网站浏览本公司所提供的服务项目，或寄发电子邮件寻求进一步协助。

如果您将本产品转让给另位使用者，保证期限要扣掉原始使用者的时间，所以您应该提供收据和保证声明给那位使用者。

我们保证本产品操作良好，能够执行说明手册上描述的所有功能。如能提出购买收据证明，更换的零件享有剩下的保证期限。

在送修本产品前，你必须移除所有程序、资料 and 抽取式磁盘。您送修什么部份就会送回该部分的产品，不会再附上手册或程序等。

产品若因意外、天然灾难、破坏、误用、滥用、环境不良、或窜改程序而导致产品损坏，或由非合格经销商擅改本产品等，本公司不提供更换新品。

如果本产品是搭售品，产品服务保证只适用于与主商品配合使用时。

如果您对本保证声明有任何问题，请洽询购买产品的经销商或原制造商。

本保证取代一切其它保证声明（不管是公开或暗示），包括但不限于特殊购买目的下所暗示的保证。但有些法律并不允许排除这些暗示的保证。如果这些法律适用，那么所有公开或暗示的保证都只受限於保证期内，之后其它的保证不再适用。

有些地区司法不允许对暗示保证的期限受限，所以上面的限制可能不适用。

我们对底下事项不负任何法律责任：

1. 您遭到第三者对您提起损失诉讼。
2. 您资料或纪录损失或损毁；
3. 财物后果损失（包括损失利益或积蓄）或意外损失，即使我们曾事先提醒您这种可能性。

有些地区司法并不容许排除或限制意外或后果损失的保证，因此上述的设限和排除条款就不适用于您。

本保证赋予您特别的法律权利，您其它的权利可能依不同的司法系统而有所不同。